

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG LONG TUYỀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 157/BC-UBND

Long Tuyền, ngày 30 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị
06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 cuối năm 2026
(từ ngày 06/12/2025 đến 05/6/2026)**

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-TT ngày 27 tháng 5 năm 2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về tổ chức kỳ họp thứ Hai (kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) của Hội đồng nhân dân phường Long Tuyền khóa XIII, nhiệm kỳ 2026 – 2031. Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải luôn được lãnh đạo Ủy ban nhân dân (UBND) phường thường xuyên quan tâm, thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật; xem việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng; bám sát sự chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Đảng ủy phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo để người dân hiểu, thực hiện đúng quy trình của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong 06 tháng đầu năm phát sinh 05 vụ việc khiếu nại. Phát sinh 37 vụ việc tranh chấp đất đai, 46 vụ việc phản ánh, kiến nghị tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực về công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; xây dựng, ô nhiễm môi trường.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Trên địa bàn phường có nhiều Đồ án quy hoạch và các dự án đang triển khai thực hiện; quá trình thực hiện công tác thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng một số dự án còn chậm dẫn đến phát sinh các vụ việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

- Trình trạng giá đất tăng cao kết hợp với hành vi xây dựng không phép, sai phép, lấn chiếm lối đi chung, lấn chiếm sông - rạch của người dân làm phát sinh các đơn, thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt tiếp: 103 lượt, số người được tiếp: 84 người; số vụ việc: 74; số đoàn đông người được tiếp: không phát sinh; số đoàn đông người được tiếp: không phát sinh.

- Kết quả tiếp công dân:
- + Tiếp thường xuyên: 74 vụ việc.
- + Tiếp định kỳ của Chủ tịch UBND phường: 24 kỳ/có 00 lượt công dân/ 00 vụ việc; lũy kế 24 kỳ/có 00 lượt công dân/00 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 88 đơn (đơn nhận tại phường: 74; đơn chuyển đến: 04; đơn nhận qua đường Bưu điện: 10).

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 88 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền: 88 đơn.
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: không.
- Số đơn đã giải quyết: 54 đơn¹ (34 đơn đang giải quyết)

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 05 vụ việc.
- Số đơn tố cáo: không phát sinh.
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 83 vụ việc.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 00 đơn.
- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 00 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Kết quả giải quyết khiếu nại.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện xử lý: 05 đơn.

- Số vụ việc đã thụ lý: 02 đơn².

¹ (1) bà Hứa Thanh Thảo; (2) Phạm Xuân Đài; (3) Nguyễn Đăng Khoa; (4) Dương Thị Tư; (5) Trương Phạm Thùy Loan; (6) Ngô Thị Đáng; (7) Bùi Văn Nam; (8) Ngô Thị Thơm; (9) Nguyễn Văn Dăng; (10) Nguyễn Tấn phú; (11) Lê Hoàng Ngôi; (12) Nguyễn Thị Như Hào; (13) Trần Thị Hồng Tươi; (14) Nguyễn Văn Nam; (15) Lê Trung Sơn; (16) Nguyễn Phi Hùng; (17) Lê Thanh Tùng; (18) Nguyễn Hoàng Nam (19) Nguyễn Chí Linh; (20) Nguyễn Thị Lệ Mai; (21) Lê Văn Bảnh (22) Vũ Cao Quân; (23) Nguyễn Thị Thanh Tuyền; (24) Lê Thị Cẩm Giang; (25) Nguyễn Minh Hải; (26) Bùi Văn Kỳ; (27) Nguyễn Thị Trang Thùy; (28) Nguyễn Thị Bích Nga; (29) Nguyễn Kim Vui; (30) Đặng Thị Nga Hoàng; (31) Huỳnh Ngọc Thái; (32) Dương Tấn Đạt; (33) Tiêu Định Kiên; (34) Lê Văn Mua; (35) Lê Thị Bích Nga; (36) Trần Thị Hằng; (37) Bùi Thái Cường; (38) Hà Thị Ngọc Phượng; (39) Công trình kê cặp rạch Ông Dừa; (40) Dương Thị Bích; (41) Nguyễn Thị Kiều Loan; (42) Nguyễn Thu Nga (43) Lê Đức Trung; (44) Đinh Lê Diễm Thúy; (45) Hà Ngọc Diễm; (46) Nguyễn Văn Phòng; (47) Nguyễn Thị Bích Thủy; (48) Cao Thanh Quý; (49) Hồ Văn Sáu; (50) Nguyễn Hoàng Khương; (51) Phan Văn Hai; (52) Nguyễn Thị Lý; (53) Huỳnh Thị Xuân; (54) Mai Hồng Nhựt.

² (1) Võ Thanh Sang; (2) Nguyễn Hoàng Dư;

- Số đơn không thụ lý, rút đơn, đình chỉ giải quyết: 03 đơn³.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện quy định của Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ, UBND phường ban hành Thông báo số 04/TB-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2026 về lịch tiếp công dân năm 2026 của Chủ tịch UBND phường; ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Long Xuyên và Quy chế tiếp công dân của UBND phường Long Xuyên. Trong 06 tháng đầu năm UBND phường ban hành 02 kế hoạch, 10 công văn, 07 báo cáo để chỉ đạo, điều hành hoạt động tiếp công dân, công tác tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo của nhân dân.

- Ủy ban nhân dân phường bố trí Phòng tiếp công dân tại trụ sở của UBND phường, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân theo đúng quy định; niêm yết công khai lịch tiếp công dân (Lịch tiếp công dân tiếp thường xuyên và lịch Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ hai hàng tuần), nội quy, quy chế, các quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; mở sổ theo dõi, ghi chép đúng theo quy định; trang thiết bị, cơ sở vật chất như bàn, ghế ngồi, quạt máy, nước uống... bảo đảm các điều kiện làm việc cho việc tiếp công dân, tạo thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định của pháp luật.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Tuyên truyền các văn bản Luật, Nghị định và các văn bản Quy phạm pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức người lao động và nhân dân⁴. Từ đó nâng cao hiệu quả hiểu biết pháp luật của Nhân dân, đồng thời tăng cường sự giám sát của Nhân dân đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, tiêu cực. Trong 06 tháng đầu năm đã tuyên truyền được 43 cuộc với 697 lượt người dự⁵. Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở: 540 tin, bài. Ngoài các hình thức tuyên truyền pháp luật nêu trên, UBND phường còn áp dụng một số hình thức tuyên truyền khác như: Zalo nhóm tuyên truyền, nhóm công nghệ số cộng đồng; Facebook, Fanpage và Zalo Account (UBND phường và công an phường) cập nhật,

³ (1) Trần Thị Hằng; (2) Lê Thị Bích Nga; (3) Nguyễn Thị Phong Ba.

⁴ Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật đất đai; Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về Quy trình tiếp công dân; Thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng,...

⁵ Tuyên truyền đến cán bộ, công chức viên chức và người lao động tại các phòng, ban, ngành, các đơn vị sự nghiệp công lập và các khu vực thuộc phường.

nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản pháp luật để phục vụ công tác phổ biến giáo dục pháp luật,... góp phần đáng kể trong công tác truyền tải thông tin pháp luật ra dân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Được sự quan tâm hướng dẫn của UBND thành phố và các sở ngành thành phố; đặc biệt là sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Đảng ủy phường nên công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên kịp thời được chấn chỉnh không để xảy ra điểm nóng, góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự, an toàn xã hội tại địa phương.

- Được sự quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn của Thanh tra thành phố và sự phối hợp của các phòng, ban, ngành, đoàn thể của phường nên việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu quả, giải quyết kịp thời những tranh chấp trong cộng đồng dân cư, hạn chế đơn thư khiếu nại vượt cấp góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

- Công tác phối hợp tốt của các phòng, ban, ngành, đoàn thể của phường nên việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Tổ hòa giải các khu vực trên địa bàn có hiệu quả, giải quyết kịp thời những yêu cầu tranh chấp trong cộng đồng dân cư góp phần ổn định tình hình chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư còn kiêm nhiệm, thiếu kiến thức chuyên sâu về công tác xử lý đơn (đặc biệt là các lĩnh vực về đất đai, xây dựng, hộ tịch). Dẫn đến việc phân loại, xử lý đơn còn mất thời gian, hướng dẫn công dân thực hiện các quy trình, thủ tục đôi lúc chưa sâu.

- Việc chấp hành các quyết định, văn bản giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân còn hạn chế; quy trình thực hiện công tác cưỡng chế chấp hành còn phức tạp, tốn kém ngân sách. Giá đất bồi thường, hỗ trợ và việc bố trí tái định cư tại một số dự án một số hộ dân còn chưa đồng thuận.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Phối hợp các phòng, ban, ngành, đoàn thể của phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để góp phần hạn chế việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định. Cập nhật thường xuyên, đầy đủ, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng và các văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Bố trí lịch tiếp công dân của Thường trực UBND phường thường xuyên theo quy định; tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, ngành chuyên môn tăng cường công tác tiếp công dân, thực hiện có hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

3. Tăng cường vai trò trách nhiệm của công chức tham mưu, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí

cán bộ tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân để kịp thời tiếp nhận và xử lý những yêu cầu của người dân.

4. Dự báo và chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại trên địa bàn nhất là khiếu nại đông người để có kế hoạch giải quyết kịp thời; Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp lên cấp trên.

5. Thực hiện tốt công tác hòa giải tranh chấp đất đai, hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng Nhân dân chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

7. Quan tâm tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do các cấp có thẩm quyền tổ chức để nâng cao năng lực, chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị 06 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026, UBND phường Long Xuyên kính báo cáo đến HĐND phường./.

(Báo cáo này thay cho Báo cáo số 128/BC-UBND, ngày 12 tháng 6 năm 2026 của UBND phường Long Xuyên về kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị 06 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2026)

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy, HĐND phường, UBND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT, TTX.



Tiêu Quốc Doãn